



FORMAZIONE CONTINUA OBBLIGATORIA ANNO 2018

Corsi di Formazione

*Il Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Reggio Emilia,
organizza il corso:*

LA GESTIONE DELLA RELAZIONE CON IL CLIENTE E LA GESTIONE DELLO STUDIO

CINQUE LEZIONI

*con l'obiettivo di fornire strumenti nella relazione
con il cliente e strategie di gestione dello studio*

Mercoledì 24 gennaio, 7 e 21 febbraio, 7 e 21 marzo 2018
dalle ore 14.30 alle ore 18.00

c/o Sala riunioni del Consiglio dell'Ordine degli Avvocati
Via Paterlini 1 a Reggio Emilia

La partecipazione al corso consentirà di maturare
n. 12 crediti formativi in materia deontologica

RELATORI

Dott.ssa FRANCESCA FIORI

(Consulente Aziendale)

Dott.ssa SIMONA SALVARANI

(Consigliere Ordine dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili di Reggio Emilia)

Tutor del corso:

Avv. FRANCESCA PREITE

(Consigliere Ordine degli Avvocati di Reggio Emilia)

ISCRIZIONI sul sistema **RICONOSCO**

Quota di partecipazione euro 75.00 da versare entro il 22.01.2018 presso la segreteria dell'Ordine



PROGRAMMA

prima lezione

Mercoledì 24 gennaio 2018 dalle ore 14.30 alle ore 18.00

Dott.ssa FRANCESCA FIORI

Elementi di comunicazione efficace

seconda lezione

Mercoledì 7 febbraio 2018 dalle ore 14.30 alle ore 18.00

Dott.ssa FRANCESCA FIORI

Fondamenti sull'arte della negoziazione

terza lezione

Mercoledì 21 febbraio 2018 dalle ore 14.30 alle ore 18.00

Dott.ssa FRANCESCA FIORI

***Fasi della relazione con il cliente: ascolto, accordo
(anche finanziario), verifica, fidelizzazione***

quarta lezione

Mercoledì 7 marzo 2018 dalle ore 14.30 alle ore 18.00

Dott.ssa FRANCESCA FIORI

***Il profilo del cliente: tecnica della stimolazione e
analisi di casi.***

quinta lezione

Mercoledì 21 marzo 2018 dalle ore 14.30 alle ore 17.30

Dott.ssa SIMONA SALVARANI

Elementi e strategie di controllo di gestione

Il corso è a numero chiuso.

Non è prevista la partecipazione alla singola lezione